



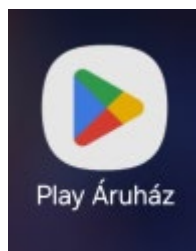
## Ügyfélkapu + (androidos eszközzel)

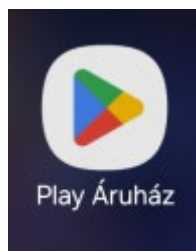
(létezik számítógépre telepíthető azonosító alkalmazás és állítólag 2025.01.14-től email-es visszaigazoló kódos megoldás is, mi most kifejezetten az androidos megoldást mutatjuk be, mivel legtöbbször ezt kérték)

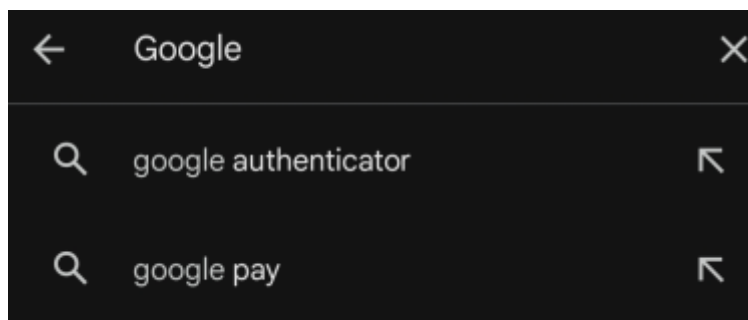
### **Előkészítő lépés: a kétfaktoros azonosításhoz szükséges alkalmazás letöltése**

Első lépésként tegyük fel a telefonra valamelyik hitelesítő alkalmazást (a regisztráció során hivatalosan a Google Authenticatort, Microsoft Authenticatort vagy a NISZ hitelesítőt ajánlja a felület, mi most a Google Authenticatort mutatjuk be. iOS-szel a Microsoft Authenticatort vagy a NISZ hitelesítőt).

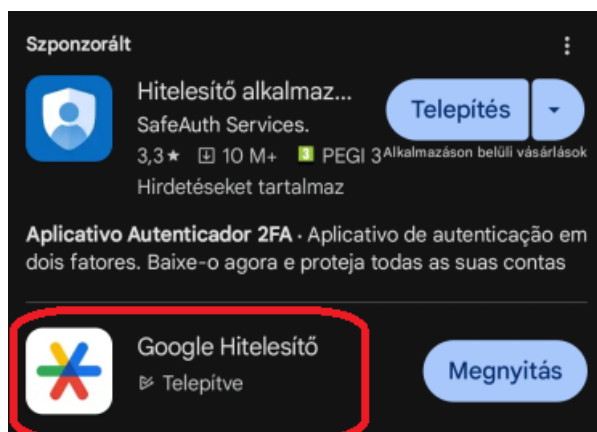
Amire mindenképp érdemes figyelni, hogy a felsoroltak ingyenesek. Jöttek ki fizetős hitelesítők is, de nem érdemes azokat választani, a felsorolt ingyenesek tökéletesen működnek. Tehát a Google hitelesítő telepítése így néz ki Androidosoknak:



Play áruház  , itt kikeressük valamelyik ilyen alkalmazást (mivel most mindenki ezeket tölti, elég hamar fel fogja dobni, ahogy elkezdjük beírni a nevüket 😊)



Valószínű nem az első találat lesz, oda szponzorált hirdetés kerül be, de eléggé elől szerepel majd:



Nekem most már telepítettnek mutatja, de ha még nincs a telefonon, akkor kék Telepítés gomb, majd Megnyitás.

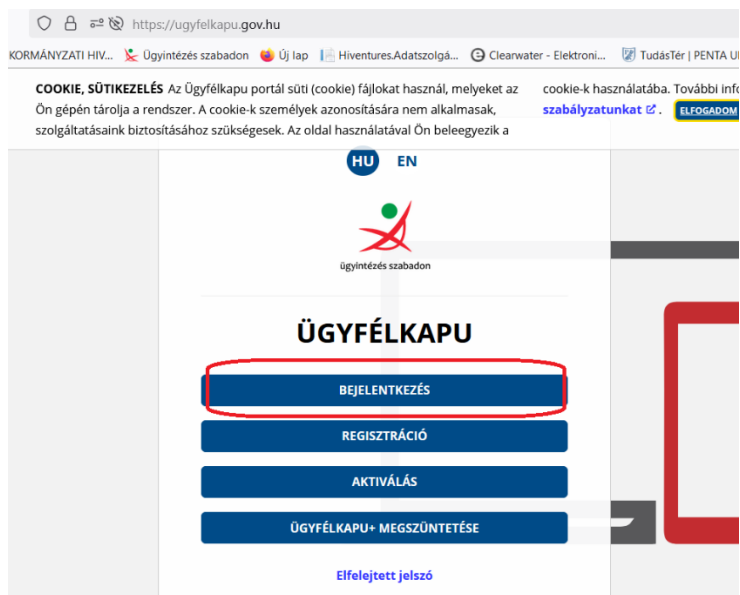
Belépés után ha a telefonon be vagyunk jelentkezve egy Google fiókba, fel fogja azt kínálni. Ha ez megfelelő, válasszuk ki, ha nem, jelentkezünk be egy megfelelőbe, amihez csatolni szeretnénk a kódot (ennek az előnye – vagy hátránya, kinek mi – hogy így minden telefonon, amelyiken bejelentkezünk az adott Google fiókba, látszani fog ebben az alkalmazásban a kétfaktoros azonosításhoz szükséges kód, tehát olyan fiókot válasszunk, amihez nem fér hozzá illetéktelen személy.)

Ezzel az előkészítés megvolt.

## Ügyfélkapu +

Most jöhet az érdemi rész.

Menjünk az <https://ugyfelkapu.gov.hu> oldalra, Bejelentkezés gomb.



Mivel még nincs Ügyfélkapu +-unk (hiszen épp most fogjuk létrehozni) a következő oldalon válasszuk az Ügyfélkapu gombot:



Adjuk meg a felhasználó nevünket és jelszavunkat, ahogy eddig is, majd Bejelentkezés



## Ügyfélkapu

Felhasználónév

Jelszó

[Elfelejtett jelszó](#)



Bejelentkezés után válasszuk az Ügyfélkapu+ igénylése gombot.

## ÜGYFÉLKAPU

### BEJELENTKEZVE:



#### Igényeljen Ügyfélkapu+-t!

2025. január 16-tól az Ügyfélkapu bejelentkezési mód megszűnik.

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE

KIJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLKAPUBÓL

REGISZTRÁCIÓS ADATOK

JELSZÓVÁLTOZTATÁS

ÜGYFÉLKAPU TÖRLÉSE

Ezután jöhet a Tovább az ügyfélkapu igényléséhez gomb



Munkamenet lejár: **09:57**

## ÜGYFÉLKAPU+

### IGÉNYLÉS

Az igényléshez tölts le Android eszközére a **NISZ Hitelesítőt**, a **Google Authenticator** vagy a **Microsoft Authenticator**, iOS eszközére a **NISZ Hitelesítőt** vagy a **Microsoft Authenticator**.

Ha nincs okostelefonja vagy tabletje, webes vagy asztali (desztopos) hitelesítő alkalmazást is használhat (pl. **TOTP.APP**, **Verifyr**).

TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ

A képernyőn megjelenik egy QR kód. Ezt mentsük el (képmetsző vagy print screen gomb és paintbe/wordbe illeszt, majd elment vagy bármilyen nekünk szimpatikus módon, csak legyen meg későbbre is, ha más eszközre is rá kellene tenni)



## 1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

Új kódot kérek

Majd kattintsunk alatta a Nem tudom beolvasni a kódot szövegre és a kapott kódot is mentjük el.

## 1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

Új kódot kérek

## 1. QR-KÓD LEOLVASÁSA

Ha a készüléke nem olvassa be a képet, a mobilalkalmazásban válassza a manuális beállítást és adja meg az alábbi karaktersort. A fiók nevét a kód beírásánál Ön határozhatja meg (célszerű beszédes elnevezést megadni, mint például az ügyfélkapus felhasználónév).

XXXXXXXXXXXX

Inkább kérem a QR-kódot



Ha ez is megvan, menjünk vissza az *Inkább kérem a QR kódot* gombbal a QR kódhoz, majd vegyük elő az androidos készüléket és nyissuk meg a korábban letöltött hitelesítő alkalmazást. A Google hitelesítőben a jobb alsó sarokban lévő plusz jellel lehet új kódot beolvasatni. A QR kód beolvasása opciót választva irányítsuk a kamerát a QR kódra, a rendszer fel fogja ismerni a képernyőn a kódot és megjelenik a felhasználónév@ugyfelkapu.gov.hu és alatta egy 6 jegyű kód (ez a kód 30 másodperce automatikusan frissül).



Görgettsünk lejjebb, adjuk meg az ügyfélkapus jelszavunkat és az alkalmazásban látható aktuális 6 jegyű azonosító kódot:

## 2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ \*

## 3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA \*

**TOVÁBB**

Kattintsunk a Tovább gombra, majd a Mentés gombra. Sikeres eszközpárosítást követően megjelenik a felületen egy törlőkód.



## ÜGYFÉLKAPU+

### IGÉNYLÉS



Az eszközpárosítás sikeres volt

### TÖRLŐKÓD

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.



[Törlőkód mentése](#)

A törlőkódra a normál használat során nem lesz szükség, de ha a mobil eszköz elveszne/ellopják, ennek segítségével lehet megszüntetni az eszközpárosítást, ezért nagyon fontos, hogy tényleg elmentsük

Ha valóban elmentettük, pipáljuk be a Törlőkód elmentéséről gondoskodtam részt, majd jöhet a befejezés.

[Törlőkód mentése](#)



A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL  
GONDOSKODTAM

BEFEJZÉS

[Visszatérés az előző oldalra](#)

(Bár az előbb már kiírta a felület, hogy sikeres eszközpárosítás, ha ez a lépés kimarad, nem megy végig a regisztráció és nem fog beengedni ügyfélkapu+-szal!)



## Ha legközelebb be akarunk lépni az ügyfélkapura:

A belépés inentől két fázisos.

Miután kiválasztottuk, hogy Ügyfélkapu +-szal szeretnénk belépni, az első lépés ugyanaz, mint eddig, felhasználónév és jelszó kell

**ÜGYFÉLKAPU**  
**AZONOSÍTÁSOK**

ÜGYFÉLKAPU+

ÜGYFÉLKAPU

**iD**  
**Ügyfélkapu+**

1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása

Felhasználónév

Jelszó

Elfelejtett jelszó

Bejelentkezés

A második lépésben pedig az alkalmazásban látható aktuális 6jegyű kód kell az azonosító mezőbe írni:

## Ügyfélkapu+

2. lépés: Mobilalkalmazásban kapott azonosító megadása

Felhasználónév

Azonosító

Elfelejtett jelszó

És még egy apróság arra az esetre, ha másik eszközre is fel kell tenni a hitelesítést: Ugyan létezik Beállítás másik eszközre gomb, de az új QR kódot (és így új 6 számjegyű azonosítókat) hoz létre, így az lesz az érvényes kód, ezzel a régi kiesik. Tehát, ha úgy akarjuk feltenni másik eszközre a hitelesítést, hogy az első is megmaradjon, akkor ne ezt a menüt válasszuk, hanem a ma elmentett QR kódot/kódot olvassassuk be az új eszközön is.